

Guía de uso

Versión 0.5.0 · 20/10/2026 · SCDYSS (Luis · luis@scdyss.com)

1. Para qué sirve

Trazabilidad visual reúne las cámaras de la sede (grabador Hikvision) y permite volver a ver cómo se preparó, se entregó o se recibió cada pedido o albarán. Las imágenes llegan cifradas y solo se ven con un pase personal que da la propia aplicación al usuario que ha entrado desde el portal.

2. Barra de arriba

- **Portal** vuelve a la ventana del portal; esta aplicación sigue abierta.
- **Ayuda** abre esta guía rápida, la guía de uso y las preguntas.
- **Sugerencias e IT** apunta una mejora, un fallo o una consulta a IT (punto 8).
- **Salir** cierra la sesión y la ventana de la aplicación.

3. Directo

- Pestañas de zona: *Todas* o cada zona (Muelle y expedición, Preparación, Almacén, Exterior...).
- Cada cámara muestra su nombre, la zona, el canal y la hora.
- **Pantalla completa:** botón  arriba a la izquierda de cada cámara, o doble clic sobre ella. Para ver todas a la vez, *Mosaico a pantalla completa*. En la cámara ampliada, botón  *Pantalla completa*. Se sale con **Esc** o con el gesto de salir del móvil. En el móvil la imagen gira a horizontal si el teléfono lo permite.
- El directo va con unos segundos de retraso respecto a la realidad.

4. Cámara ampliada

- **Capturar imagen:** guarda una foto con el sello de cámara y hora. Si se escribe pedido o albarán, queda en su ficha.
- **Anotar en un pedido:** escribir el documento, elegir el tipo (preparación, entrega, recepción, incidencia) y pulsar *Empieza ahora*. El fin se marca desde la ficha del pedido.
- **Ver grabaciones:** abre esa cámara desde hace una hora.

5. Grabaciones

- Cámara, fecha y hora, y *Ver*. El grabador guarda unos **20 días**; no se puede pedir un momento anterior.
- Debajo, la **línea del día** con lo anotado en esa cámara: cada marca lleva a su momento.

- Botones de velocidad bajo el vídeo: ⏮ x4 y ⏮ x2 (atrás), ⏸ Detener, ▶ Normal, x2 ▶▶ y x4 ▶▶ (adelante), y 🖥 pantalla completa. La hora de arriba a la derecha es la del momento que se está viendo.
- Hacia atrás se puede ir por todo lo ya visto en esa sesión. Hacia adelante a x2 o x4 el vídeo puede pararse un momento mientras el grabador envía más imagen.

6. Pedidos y albaranes

- Buscador por pedido, albarán o cliente, y formulario para anotar un documento con inicio y fin.
- En la ficha: los pasos en orden, *Ver grabación* de cada uno, *Marcar fin ahora* y sus capturas.

7. Capturas

Todas las fotos guardadas, con documento, cámara, hora y quién la hizo.

8. Sugerencias, incidencias y consultas a IT

- Botón **Sugerencias e IT**: *Mejora o incidencia* (corrección, sugerencia, modificación, nueva visión o fallo) o *Consulta rápida a IT*.
- Se envía con el usuario que ha entrado y la pantalla; soporte recibe aviso por correo.
- Fases: **Nueva** › **En revisión** › **En curso** › **Hecha** (o *Descartada*). Se ven en *Seguimiento* del portal (todas las aplicaciones) y en el menú del nombre › *Sugerencias de esta app*.

9. Configuración (administrador y supervisor)

- **Zonas**: crear, renombrar y ordenar. Una zona se puede eliminar si no tiene cámaras activas.
- **Cámaras**: nombre, zona, canal del grabador y si está activa. Una cámara con anotaciones o capturas no se elimina: se desactiva. Botón para poner de una vez las cámaras de la sede.
- **Registro de accesos**: quién entra y qué hace.

PERFIL	QUÉ PUEDE HACER
Usuario	Directo, grabaciones, anotar, capturar y sugerencias.
Supervisor	Lo anterior y ver la configuración y el registro.
Administrador	Todo, también cambiar la configuración y gestionar sugerencias.