

Guía de uso

Versión 1.4.0 · 20/10/2026 · SCDYSS (Luis · luis@scdyss.com) · <https://solmad.scdyss.com>

1. Qué es

El Portal SOLMAD es la entrada única a las aplicaciones de la empresa. Con un solo usuario se accede a todas las que el administrador haya autorizado. Cada aplicación se abre en su propia ventana y recibe del portal el nombre y el perfil de la persona.

2. Inicio

- **Tus aplicaciones:** las disponibles para el usuario. *Más información* explica qué hace cada una.
- **Próximamente:** las que están en preparación. Se activan cuando estén listas.
- Al volver a pulsar una aplicación que ya está abierta, se usa su misma ventana.

3. Barra común

- **Portal** lleva a la ventana del portal (la aplicación sigue abierta en la suya).
- **Ayuda** despliega *Guía rápida*, *Guía de uso* y *Ayuda y preguntas* de la aplicación en la que se está.
- **Sugerencias e IT** abre la ventana para apuntar algo (ver el punto 4).
- **Salir** dentro de una aplicación cierra su sesión y su ventana; en el portal, cierra la sesión del portal.

En el móvil la barra es la misma, con los botones más compactos.



4. Sugerencias, incidencias y consultas a IT

- Con **Sugerencias e IT**, en cualquier pantalla, se elige **Mejora o incidencia** (corrección, sugerencia, modificación, nueva visión o fallo) o **Consulta rápida a IT** (una duda o un problema con el equipo, el acceso, la impresora...).
- No hace falta poner el nombre: se envía con el usuario que ha entrado y la pantalla en la que estaba.
- Soporte recibe un aviso por correo al momento.
- En **Seguimiento** (menú del portal) cada uno ve lo que ha apuntado, en todas las aplicaciones, y su fase: **Nueva** › **En revisión** › **En curso** › **Hecha** (o *Descartada*), con la respuesta de soporte y quién la ha gestionado.
- Supervisor y administrador pueden ver las de todos; el administrador cambia la fase y responde en *Administración* › *Sugerencias*.

5. Perfiles

PERFIL	QUÉ PUEDE HACER
Usuario	Usar las aplicaciones autorizadas.
Supervisor	Lo anterior y ver la administración en modo consulta (usuarios, permisos, aplicaciones y registro), sin cambiar nada.
Administrador	Todo: crear usuarios, dar permisos, configurar aplicaciones. Ve todas las aplicaciones.

6. Administración (administrador y supervisor)

- **Usuarios:** alta con nombre, usuario, perfil y contraseña temporal (se cambia en la primera entrada). Un usuario se puede desactivar sin borrarlo.
- **Permisos por app:** tabla de quién ve cada aplicación. Por defecto se muestran las disponibles; un botón enseña también las que están en preparación.
- **Aplicaciones:** ficha de cada aplicación: nombre, textos, dirección, estado (disponible, próximamente, oculta), orden, color, foto e icono, con vista previa de la tarjeta.
- **Sugerencias:** bandeja única con lo apuntado en el portal y en todas las aplicaciones. Se filtra por aplicación, tipo y fase; se cambia la fase y se responde. Botón para probar el correo de aviso.
- **Registro de accesos:** quién entra, a qué aplicación y qué se cambia en la administración.

Permisos por app
 Qué aplicaciones ve cada usuario en el portal. Los administradores ven todas y no aparecen aquí.

Apps disponibles | Todas, también las que están en preparación

USUARIO	ETIQUETAS Disponible	TRAZABILIDAD VISUAL Disponible
Javier López Supervisor	☒	☒
María García Usuario	☒	☐
Puesto almacén Usuario	☐	☒

Guardar permisos

Permisos por app: una marca por persona y aplicación.

7. Seguridad

- Conexión cifrada (https). La sesión dura una jornada y se cierra con *Salir*.
- Las aplicaciones solo aceptan la entrada que firma el portal, y caduca en 2 minutos.
- Las contraseñas se guardan cifradas; nadie, ni el administrador, puede verlas.